

パッド破れ 及び 内容物漏れ に関するお詫び と お知らせ

平素は弊社製品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

表題の件、下記のようなパッドを使用した製品におきまして、袋の強度低下に伴う破れとそれによる液漏れ事故が発生しています。ここに、お詫びしますとともに、その対応方法に関し、ご連絡させていただきます。

<該当パッド>

液体やジェルを封入したパッド

弊社呼称: アクアパッド、ウォーターパッド
オイルパッド、ジェルパッド

<パッドの例>



<該当パッドが使用されている主な製品>

(TBLTBRA001MDS / 19-675) (TRTBRA002MDS / 16-022) (TRTBRA003MDS / 16-473)
(TRTBRA004MDS / 16-1038) (TRTBRA005WHUD / 16-1465) (TBLTBRA005WHUD / 16-1504)
(TRTBRA006WHUD / 16-2033) (SOLDX581WHUD / 16-2357) (AMSTAQUATV / N27-437)
(AMST624TV / 19-934) (AMST655TV / S27-344) (AMST678TV / S27-660)

製品についているインナーラベルで確認できます。

販売期間 2001年から2010年

<対応について>

この破れは、長年の使用や保管により、袋が劣化、硬化して脆くなってしまいうために発生するものです。本来の状態とは異なり、袋が硬化しているものは破れる危険性があります。硬化したパッドは、適正な使用期間を過ぎているものとして、ご理解をお願い致します。弊社の対応としましては、以下のようにさせていただきます。何卒、ご了解賜りますようお願い致します。

① パッドは取り替えたいが、ブラ本体は使用継続を希望されるお客様

下記、弊社お客様相談室までお申し出下さい。取り外し可能なパッドであれば、本来のパッドではありませんが、該当パッドと交換で、同程度の大きさの代替パッドを送付させていただきます。パッドが縫い込まれているものについては、交換は出来かねます。製造の古いものであり、耐用期間を超えているものをご理解下さい。

お客様相談室 0120-104256

(受付時間：月曜～金曜 午前9時～午後5時 年末年始、祝日は除く)

② このまま続けて、該当パッドの使用継続を希望されるお客様

十分にご確認の上、ご使用下さい。誠に申し訳ございませんが、事故が発生した場合、その弁済をお断りする場合がございます。

2013年9月