

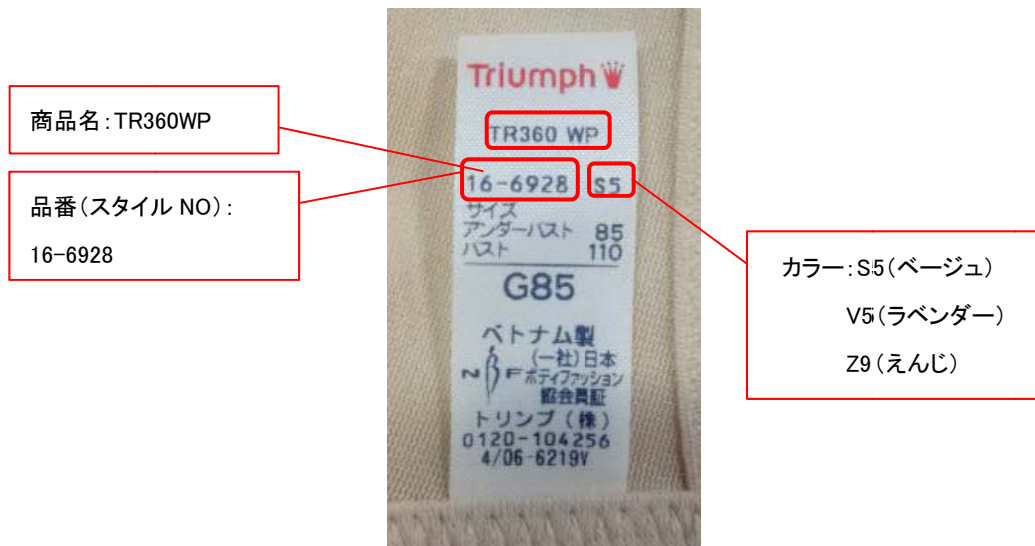
## TR360WP商品自主回収に関する Q&A

### 1. フルカップブラジャーTR360WP 以外の商品は大丈夫ですか。

その他の商品に関しましては、弊社内で調査の上、商品に問題がないことを確認しておりますので、安心してお使いください。

### 2. 対象商品なのかどうか分かりません。

対象商品かどうかは、商品の内側のネームタグをご確認ください。

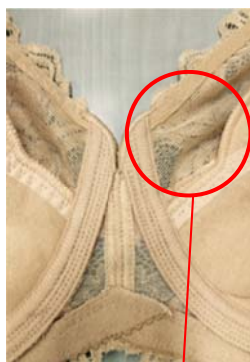


### 3. お洗濯によってネームタグの文字が見え難くなっています。ネームタグを切り取ってしまいました。

下記、写真を参考にご確認ください。チェックポイントは4項目ございます。

- ① 肩ひも…肩に当たる部分が太くなっています。
- ② カップ…フルカップです。  
※同じレースで3/4カップの商品もございますので、下記写真を参考にしてください。
- ③ モチーフ…センターにパールモチーフが付いています。
- ④ レース/カラー…レースは編レースでバラをモチーフにした3色です。

#### ※フルカップの見分け方



【フルカップ】  
カップ上辺のワタがカットされていて、生地だけなのでやわらかい



【3/4カップ】  
カップのワタが上辺まであるのでしっかりしている

対象商品はこちらです

④ レース/カラー



S5 ベージュ



V5 ラベンダー



Z9 えんじ

4. どこで販売されていた商品ですか。

全国のトリンプ商品取扱い店舗となります。

\* AMO'S STYLE by Triumph、Triumph SHOP など弊社直営店舗では取り扱っておりません。

5. いつ販売された商品ですか。

2014年9月11日(木)以降に販売された商品となります。

6. 問い合わせはどこにしたら良いですか。

フリーダイヤル: 0120-104256

受付時間: 平日午前9時～午後10時

※年内は夜間・土日祝日も対応いたします。年末年始(12/30～1/4)は除きます。

7. フリーダイヤルが繋がりにくいのですが。

フリーダイヤルへのお電話が繋がりにくい状況が続いており、お客様にはご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。メールでの対応もさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

メールアドレス: [Customer\\_service\\_rep\\_jp@triumph.com](mailto:Customer_service_rep_jp@triumph.com)

8. 該当商品はどちらに送付すれば良いですか。

該当商品は送料着払いにて下記宛先までご送付ください。

その際、お手数ですが、氏名、郵便番号、住所、電話番号をご明記下さい。

後日、現金書留にて商品代金を払い戻しさせていただきます。

送付先: 〒437-1432

静岡県掛川市上土方工業団地 29-5

トリンプ静岡センター CSR部お客様相談室

9. いつまで返金対応してもらえますか。

販売済みの対象商品を全て回収するまで、責任をもって、商品の回収および商品代金の払い戻しを行います。

10. 商品を着払いで送付したら、返金までにどの位かかりますか。

該当商品が弊社に到着してから5日以内に現金書留を発送いたしますので、お客様のご自宅に到着するのは土日祝日を含まず商品到着後10営業日頃となります。

大変申し訳ございませんが、年末年始につきましては、12月27日～1月4日到着分は全て1月5日(月)着扱いとなりますので、返金までにお時間をいただくこととなります。

例えば、12月27日(土)に弊社に商品が届いた場合、1月19日(月)までには、ご自宅に現金書留が到着致します。

**11. 確認しましたが、商品に問題はないようですので、継続して使用したいのですが。**

今はワイヤーに問題がない状態であっても、今後お洗濯を繰り返すことで、ワイヤーをカバーしているテープを突き抜けてワイヤーが外側に出る可能性がございます。肌に直接ワイヤーがあたることで痛みや違和感があったり、時には肌を傷つけたりする恐れがございます。お客様の安全を第一に考えさせていただきたく、対象商品の回収を決定いたしました。お客様には大変申し訳ございませんが、回収にご協力をお願い申し上げます。

**12. TR360WP(フルカップブラジャー)を愛用しています。代替りの商品はありませんか。**

いつも弊社商品をご愛用いただきどうもありがとうございます。お客様のご要望にお応えすべく社内一丸となり、同じ着用感・機能の新製品の生産をすすめておりますが、現時点では発売時期が未定となっております。発売時期が決まりましたら、弊社ホームページにて直ちにお知らせできるように致しますので、お待ちいただけると幸いです。