

PM683のブラをご購入のお客様へ回収のお詫びとお願い

平素は弊社の商品をご愛用賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は弊社ポアモアシリーズ「PM683WHU」につきまして、大変ご迷惑、お手数をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

今回、生産工場にてワイヤーを製品に挿入する際、セットする位置を誤っていたことが発覚致しました。仕様通りに仕上がっていないため、弊社品質基準を満たしていないと判断し本製品を回収することに決定致しました。

品番および販売期間は下記の通りです。

該当品番：16-6244（PM683WHU）

全てのサイズ・カラーとも対象です。

品番は商品についているネームでご確認ください。

販売期間：2013/3/21～2013/4/26



該当商品外観

カラーはホワイト・ライトブルー、ネイビー、ピンク

商品ネームタグ：

こちらで品番をご確認できます。

つきましては、上記の販売期間に対象商品をご購入いただきましたお客様には、商品の交換・修理もしくは返金などをさせていただきます。お買い求めいただきました店舗または、下記お客様相談室までお電話ください。

今回の件では、お客様にご迷惑、お手数をおかけする結果となりましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

弊社と致しましては常に消費者の皆様にご信頼していただけますよう品質管理には万全の体制で取り組んでおりますが、これを機にさらに努力してまいります。

何卒ご協力とご理解のほどよろしくお願いいたします。

お客様相談室 0120-104256

(受付時間：月曜～金曜 午前9時～午後5時 年末年始、祝日は除く)

※5月3日(金)～6日(月)のゴールデンウィーク期間に関しては午前10時～午後4時の時間帯で臨時受付させていただきます。

2013年4月30日

トリンプ・インターナショナル・ジャパン株式会社