

商品自主回収に関するお詫びとお願い

平素は、弊社商品に格別のご愛顧をいただき、誠にありがとうございます。

このたび、全国のトリンプ取扱い店舗で販売いたしましたブラジャーTR360WP におきまして、ワイヤーをカバーしているテープを突き抜けて、ワイヤーが外側に出る可能性があることが判明いたしました。肌に直接ワイヤーがあたることで痛みや違和感があったり、時には肌を傷つけたりする恐れがございますので、お客様の安全を第一に考え、当該商品を自主回収させていただきます。

当該商品をお買い上げいただきましたお客様には、誠にお手数ではございますが、ただちに使用を中止し、下記宛先まで、送料着払いにてご返送いただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金を払い戻しさせていただきます。

なお、弊社内での調査の結果、TR360WP以外の商品には、問題は全くございませんので、今後も安心してご使用下さいますよう、よろしくお願いたします。

お客様をはじめ、関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

今後は再発防止、及び一層の品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成 26 年 12 月 16 日

トリンプ・インターナショナル・ジャパン株式会社

記

1. 対象商品:

「フルカップブラジャー TR360WP(品番 16-6928)」

サイズ: カップ B/アンダー75~85 (5600 円+税)

カップ C・D/アンダー75~90 (5900 円+税)

カップ E/アンダー70~85 (5900 円+税)

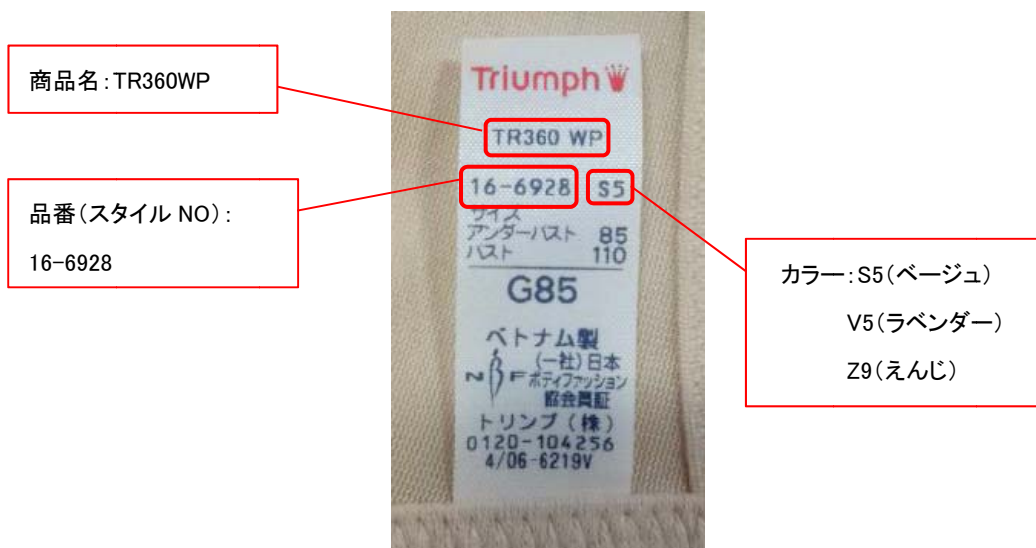
カップ F・G/アンダー70~85 (6200 円+税)

カラー: ベージュ、ラベンダー、えんじ



該当商品確認方法

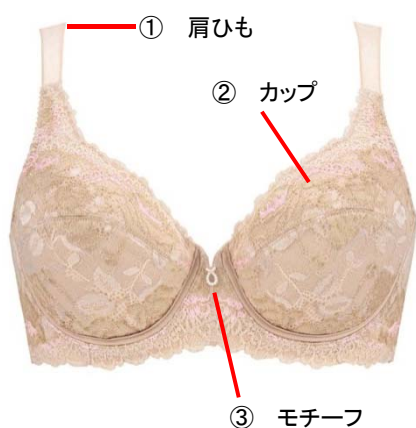
- 1) 製品の内側のネームタグをご確認ください。



- 2) ネームタグが読み取りにくい場合や切り取ってしまっている場合は、下記、写真を参考にご確認ください。

チェックポイントは4項目ございます。

- ① 肩ひも…肩に当たる部分が太くなっています。
- ② カップ…フルカップです。
※同じレースで3/4カップのものもございますので、下記写真を参考にしてください。
- ③ モチーフ…センターにパールモチーフが付いています。
- ④ レース/カラー…レースは編レースでバラをモチーフにした3色です。



※フルカップの見分け方



【フルカップ】
カップ上辺のワタがカットされていて、生地だけなのでやわらかい



【3/4カップ】
カップのワタが上辺まであるのでしっかりしている

対象商品はこちらです

④ レース/カラー



S5 ベージュ



V5 ラベンダー



Z9 えんじ

2. 販売店舗: 全国のトリンプ取扱い店舗
3. 販売期間: 2014年9月11日(木)以降に販売された商品
4. 商品の送付先:

該当商品を送料着払いにて下記宛先までご送付ください。

その際、お手数ですが、氏名、郵便番号、住所、電話番号をご明記下さい。

後日、現金書留にて商品代金を払い戻しさせていただきます。

送付先: 〒437-1432

静岡県掛川市上土方工業団地 29-5

トリンプ静岡センター CSR部お客様相談室

5. お客様からのお問い合わせ窓口:

フリーダイヤル: 0120-104256

受付時間: 12月16日(火) 平日午前9時~午後5時

12月17日(水)~ 平日午前9時~午後10時

※年内は夜間・土日祝日も対応

※年末年始(12/30~1/4)は除く

フリーダイヤルへのお電話が繋がりにくい状況が続いており、お客様にはご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

メール: Customer_service_rep_jp@triumph.com

HP アドレス: <http://www.triumph.com>

*お客様からご提供いただきました個人情報は本件への対応以外の目的には一切使用いたしません。